

## **Informacija pagal ES duomenų apsaugos akto 3 straipsnio 2 dalį**

### **I. Sukuriamų produktų duomenų tipas, formatas ir numatomas kiekis**

**Tipas:** Generuojami šių kategorijų produkto duomenys:

- Prietaiso naudojimo duomenys (pvz., pagrindiniai nustatymai).
- Prietaiso būklės duomenys (pvz., aplinkos sąlygos, komponentų būklė, prietaiso būklės pokyčiai (pvz., priklausomai nuo prietaiso kategorijos: veikimo režimo pasikeitimas, durelių / priekinio skydelio atidarymas ar uždarymas, temperatūros pokyčiai, užpildymo lygis) ir prietaiso būklės pranešimai (pvz., priklausomai nuo prietaiso kategorijos: prietaisas perkaitęs, vandens bakas tuščias ir pan.

**Formatas:** duomenys pateikiami bendru ir kompiuteriui suprantamu formatu (pvz., TXT failu).

Numatomas kiekis: Sukurtų produkto duomenų kiekis priklauso nuo naudojamų produkto funkcijų kiekio. Remiantis dabartiniais skaičiavimais, vidutinis naudojimas per dieną sukurs mažiau nei maždaug 10 KB eksportuojamų produkto duomenų. Dėl ribotos saugojimo talpos tinkle prijungtame produkte šie duomenys yra reguliariai perrašomi, todėl vienu metu nuskaitytų duomenų kiekis gali skirtis.

### **II. Duomenų generavimo dažnumas**

Prijungtas produktas techniškai negali nuolat ir realiuoju laiku generuoti jums reikalingų duomenų (išsami informacija apie prieigą prie duomenų pateikta IV skyriuje).

### **III. Duomenų saugojimo vieta ir trukmė**

Duomenys saugomi prijungtame produkte. Duomenys nesaugomi nuotolinio serverio. Duomenys reguliariai perrašomi prijungtame produkte.

### **IV. Duomenų prieiga, gavimas ir ištrinimas, jei taikoma**

Jei norite pasiekti arba gauti produkto duomenis, saugomus prijungtame produkte, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi, naudodami čia pateiktus kontaktinius duomenis: <https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care>. Klientų aptarnavimo techniko vizito metu mes galime prisijungti prie prijungto produkto, pasiekti duomenis, juos gauti ir pateikti jums. Duomenų ištrynimasis iš jūsų prietaiso nėra įmanomas. Konkretus išgavimo ir pateikimo procesas jums yra nemokamas. Visos papildomos klientų aptarnavimo techniko išlaidos (pvz., kelionės išlaidos ar siuntimo išlaidos) tenka jums.

Duomenys bus reguliariai teikiami elektroniniu paštu. Tam reikia, kad turėtumėte elektroninio pašto adresą ir elektroninio pašto paskyrą, kurioje galima gauti tam tikro dydžio pranešimus su priedais.

Daugiau informacijos apie teikiamų duomenų paslaugų kokybę rasite adresu: [https://developer.home-connect.com/eu\\_data\\_act](https://developer.home-connect.com/eu_data_act).

Be to, duomenų teikimui taikomos specialios sąlygos, su kuriomis galite susipažinti mūsų kūrėjų portale. Aktuali šių sąlygų versija pateikta adresu:

[https://developer.home-connect.com/eu\\_data\\_act\\_user\\_agreement](https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement). Duomenų apsaugos informacija kūrėjų portale pateikta adresu: [https://developer.home-connect.com/data\\_privacy](https://developer.home-connect.com/data_privacy).