

Πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 του νόμου της ΕΕ για τα δεδομένα**I. Τύπος, μορφή και εκτιμώμενος όγκος των παραγόμενων δεδομένων προϊόντων**

Τύπος: Δημιουργούνται οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προϊόντων:

- Δεδομένα χρήσης της συσκευής (π.χ. βασικές ρυθμίσεις).
- Δεδομένα κατάστασης συσκευής (όπως συνθήκες περιβάλλοντος, κατάσταση εξαρτημάτων, αλλαγές κατάστασης της συσκευής (π.χ. ανάλογα με την κατηγορία της συσκευής: αλλαγή τρόπου λειτουργίας, άνοιγμα ή κλείσιμο της πόρτας/του μπροστινού πίνακα, αλλαγές θερμοκρασίας, επίπεδα πλήρωσης) και μηνύματα κατάστασης της συσκευής (π.χ. ανάλογα με την κατηγορία της συσκευής: η συσκευή έχει υπερθερμανθεί, το δοχείο νερού είναι άδειο κ.λπ.).

Μορφή: Τα δεδομένα παρέχονται σε κοινή και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή (π.χ. αρχείο TXT).

Εκτιμώμενος όγκος: Ο όγκος των δεδομένων του προϊόντος που δημιουργούνται εξαρτάται από τον όγκο των λειτουργιών του προϊόντος που χρησιμοποιούνται. Με βάση τις τρέχουσες εκτιμήσεις, η μέση χρήση θα δημιουργεί λιγότερα από περίπου 10 KB εξαγωγήσιμων δεδομένων προϊόντος ανά ημέρα. Λόγω της περιορισμένης χωρητικότητας αποθήκευσης στο δικτυωμένο προϊόν, τα δεδομένα αυτά αντικαθίστανται τακτικά, επομένως η ποσότητα των δεδομένων που παρέχονται ανά ανάγνωση μπορεί να διαφέρει.

II. Συχνότητα δημιουργίας δεδομένων

Το συνδεδεμένο προϊόν δεν είναι τεχνικά ικανό να δημιουργεί συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο σχετικά δεδομένα που είναι άμεσα διαθέσιμα για εσάς (για λεπτομέρειες σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα, βλ. Τμήμα IV).

III. Θέση και διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων

Τα δεδομένα αποθηκεύονται στο συνδεδεμένο προϊόν. Τα δεδομένα δεν αποθηκεύονται σε απομακρυσμένο διακομιστή.

Τα δεδομένα αντικαθίστανται τακτικά στο συνδεδεμένο προϊόν.

IV. Πρόσβαση, ανάκτηση και διαγραφή δεδομένων, εάν ισχύει

Εάν επιθυμείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή να ανακτήσετε τα δεδομένα του προϊόντος που είναι αποθηκευμένα στο συνδεδεμένο προϊόν, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται εδώ: <https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care>. Στο πλαίσιο της επίσκεψης ενός τεχνικού εξυπηρέτησης πελατών, μπορούμε να συνδεθούμε στο συνδεδεμένο προϊόν, να αποκτήσουμε πρόσβαση στα δεδομένα για εσάς, να τα ανακτήσουμε και να σας τα παρέχουμε. Δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων από τη συσκευή σας. Η συγκεκριμένη διαδικασία ανάκτησης και παροχής είναι δωρεάν για εσάς. Τυχόν πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν για τον τεχνικό εξυπηρέτησης πελατών (π.χ. έξοδα μετακίνησης ή αποστολής) βαρύνουν εσάς. Τα δεδομένα θα παρέχονται τακτικά μέσω email. Για το σκοπό αυτό, απαιτείται να διαθέτετε διεύθυνση email και λογαριασμό email που μπορεί να λάβει μηνύματα με συνημμένα αρχεία συγκεκριμένου μεγέθους.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων δεδομένων μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.

Επιπλέον, ισχύουν ειδικοί όροι για την παροχή δεδομένων, στους οποίους μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην Πύλη Προγραμματιστών μας. Η τρέχουσα έκδοση αυτών των όρων βρίσκεται στη διεύθυνση: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Οι πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων για την Πύλη Προγραμματιστών βρίσκονται στη διεύθυνση: https://developer.home-connect.com/data_privacy.