BSH Hausgeräte GmbH

B/S/H/

Teave vastavalt ELi andmekaitseseaduse artikli 3 lõikele 2

I. Loodud tooteteabe liik, vorming ja eeldatav maht

Tüüp: Genereeritakse järgmised tooteteabe kategooriad:

- Seadme kasutamisandmed (nt põhiseaded).
- Seadme seisundi andmed (nt keskkonnatingimused, komponentide seisund, seadme seisundi muutused (nt sõltuvalt seadme kategooriast: töörežiimi muutus, ukse/esipaneeli avamine või sulgemine, temperatuuri muutused, täituvus) ja seadme seisundisõnumid (nt sõltuvalt seadme kategooriast: seade on ülekuumenenud, veepaak on tühi jne).

Vorming: Andmed esitatakse ühtses ja masinloetavas vormingus (nt TXT-fail).

Hinnanguline maht: tooteandmete maht sõltub kasutatavate tootefunktsioonide mahust. Praeguste hinnangute kohaselt tekib keskmisel kasutamisel päevas eksporditavaid tooteandmeid vähem kui umbes 10 KB. Võrgustatud toote piiratud salvestusmahtu arvestades kirjutatakse need andmed regulaarselt üle, mistõttu võib ühe lugemise kohta edastatavate andmete maht varieeruda.

II. Andmete genereerimise sagedus

Ühendatud toode ei ole tehniliselt võimeline genereerima teile asjakohaseid andmeid pidevalt ja reaalajas (andmetele juurdepääsu kohta vt IV jagu).

III. Andmete säilitamise koht ja kestus

Andmed salvestatakse ühendatud tootele. Andmeid ei salvestata kaugserverisse.
Andmed kirjutatakse ühendatud tootele regulaarselt üle.

IV. Andmetele juurdepääs, nende väljavõtmine ja kustutamine, kui see on asjakohane

Kui soovite ühendatud tootel salvestatud tooteandmetele juurde pääseda või neid taastada, võtke ühendust meie klienditeenindusega, kasutades siin esitatud kontaktandmeid: https://www.bsh-group.com/products-brands/customer-care. Klienditeeninduse tehniku külastuse raames saame ühenduda ühendatud tootega, pääseda andmetele juurde, need taastada ja teile edastada. Andmete kustutamine teie seadmest ei ole võimalik. Konkreetne andmete väljavõtmise ja edastamise protsess on teile tasuta. Klienditeeninduse tehniku poolt tekkinud lisakulud (nt sõidukulud või saatmiskulud) kannab klient.
Andmed edastatakse regulaarselt e-posti teel. Selleks peab teil olema e-posti aadress ja e-posti konto, mis võimaldab vastu võtta teatud suurusega manuseid.
Lisateavet edastatavate andmete teenuse kvaliteedi kohta leiate aadressilt: https://developer.home-connect.com/eu_data_act.
Lisaks kehtivad andmete edastamise suhtes eritingimused, millega saate tutvuda meie arendajate portaalis. Nende tingimuste kehtiv versioon on kättesaadav aadressil: https://developer.home-connect.com/eu_data_act_user_agreement. Arendajate portaali andmekaitsealane teave on kättesaadav aadressil: https://developer.home-connect.com/data_privacy.